



COMMENT EXPLOITER LE DPE ET CONSEILLER MES CLIENTS

1 jour / 7 heures

OBJECTIF(S) OPERATIONNEL(S)

A l'issue de l'action de formation, le ou la participant(e) sera capable de :

- Comprendre le DPE et accompagner ses clients

OBJECTIF(S) DE L'ACTION DE FORMATION

- Comprendre les enjeux de la rénovation
- Connaître les diagnostics énergétiques obligatoires et les acteurs qui peuvent accompagner les projets de réhabilitation
- Apprendre à analyser rapidement un bâtiment d'un point de vue thermique et global pour bien conseiller ses clients.

PUBLIC

Directeurs d'agence, managers commerciaux, commerciaux, gestionnaires, ...

PRÉREQUIS

Personne majeure et francophone.

MOYENS ET OUTILS PÉDAGOGIQUES DE L'ACTION DE FORMATION

Prise en compte des attentes et des besoins identifiés préalablement à l'action de formation.
Alternance d'apports théoriques, d'exercices pratiques et de partages d'expériences.

LIEU DE FORMATION

CCI FORMATION – 5, rue Jean-Antoine CHAPTAL 57070 METZ

Cette formation est possible en présentiel ou en distanciel grâce à une connexion avec votre ordinateur ou votre smartphone.

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

Inscription via notre bulletin d'inscription : au minimum 15 jours avant le démarrage de la session

Si prise en charge par un OPCO : vous devez en faire la demande à votre OPCO un mois avant le démarrage de la session.

CONTACTS

Conseiller en formation : Dario PIGANI
Téléphone : 03 87 39 46 66 / 06 08 02 37 98
Mail : formationcontinue@moselle.cci.fr / d.pigani@moselle.cci.fr
Web : www.ccifformation.org

ACCESSIBILITE



Tous nos sites répondent aux conditions d'accessibilité et sont desservis par les réseaux de transport urbain.
Le centre mobilisera les moyens adaptés au handicap avec les structures existantes.

PROGRAMME

Fresque de la rénovation

Atelier d'intelligence collective sur les enjeux

Étapes et bénéfices de la rénovation énergétique

Point sur les diagnostics énergétiques réglementaires (nouveautés 2023)

Aides financières sur les travaux (DPE (Diagnostic de Performance Energétique), audit énergétique)

Décrypter les diagnostics et aider ses clients à savoir quels travaux effectuer avec une vision globale multi-critères

Ressources pour accompagner les acteurs de l'immobilier et leurs clients.

SUIVI ET ÉVALUATION DES RÉSULTATS

Document d'évaluation de satisfaction, test des acquis, attestation de présence, attestation de fin de formation individualisée.

Évaluation des acquis en cours de formation par des outils adaptés et communiqués en début de l'action de formation (exemples : quizz, exercices pratiques, ...)

DATE

Vendredi 17 novembre 2023

DISPOSITIONS PRATIQUES

Effectif maximum : **25 participants**

POUR ALLER PLUS LOIN

Nous consulter

CCI Formation Moselle Métropole Metz - 5, rue Jean-Antoine Chaptal 57070 METZ
03 87 39 46 00 - formationcontinue@moselle.cci.fr - www.cciformation.org
SIRET : 185 722 022 00125 – N° de déclaration d'activité : 41 57 P 000 957