

FORMATION SUR MESURE – IMMOBILIER – UNIVERSITE DE L'IMMOBILIER 2026

INTELLIGENCE ARTIFICIELLE EN IMMOBILIER – NIVEAU DEBUTANT - Comprendre les bases et découvrir des applications concrètes pour une utilisation au quotidien

Lieu de formation :

> **CCI CAMPUS MOSELLE**
5, rue Jean-Antoine CHAPTAL
57070 METZ

Horaires de formation :

De 9h00 à 12h00
et de 13h00 à 17h00

Fiche d'identité :

CCI CAMPUS MOSELLE
5 rue Jean Antoine Chaptal
57070 METZ

Siret : 185 722 022 00125 – APE : 8559A
Iban : FR76 3008 7330 8600 0197 4270 295
BIC : CMCIFRPP
Nos formations sont en exonération de TVA
conformément à l'article 261 du CGI

7 heures soit 1 jour
Le jeudi 19 novembre 2026

INTERVENANT

Stéphanie GACKA
CCI Campus Moselle

OBJECTIF(S) OPERATIONNEL(S)

A l'issue de l'action de formation, le ou la participant(e) sera capable de :

- ✓ Découvrir, comprendre et utiliser les principaux outils d'intelligence artificielle générative pour réaliser des tâches simples liées à son activité immobilière, produire des contenus professionnels, rechercher des informations efficacement et identifier les opportunités d'utilisation de l'IA dans son quotidien professionnel.

OBJECTIF(S) DE L'ACTION DE FORMATION

- ✓ Comprendre les principes fondamentaux de l'intelligence artificielle et son fonctionnement général.
- ✓ Identifier les principaux outils d'IA utilisables dans le secteur de l'immobilier.
- ✓ Rédiger des requêtes (prompts) simples et efficaces pour obtenir des résultats pertinents.
- ✓ Utiliser l'IA pour créer des contenus professionnels tels que des annonces immobilières, courriels, comptes rendus ou publications sur les réseaux sociaux.
- ✓ Exploiter l'IA pour gagner du temps dans les tâches administratives et commerciales courantes.
- ✓ Rechercher, synthétiser et organiser des informations grâce aux outils d'IA.
- ✓ Identifier les limites, les risques et les bonnes pratiques liés à l'utilisation de l'intelligence artificielle.
- ✓ Mettre en œuvre des applications concrètes de l'IA adaptées à leur activité immobilière dès leur retour en agence.

PUBLIC VISE

Cette formation est destinée à :

- ✓ Agents immobiliers et collaborateurs d'agence

PRÉREQUIS

- ✓ Personne majeure et francophone
- ✓ Pratique courante d'un CRM ou d'outils bureautiques
- ✓ Notions de base en évaluation immobilière recommandées
- ✓ Accès à ChatGPT (compte gratuit) et Claude (compte payant)
- ✓ **Ordinateur portable indispensable**

PROGRAMME DE LA FORMATION

Ce que vous croyez de l'IA... et pourquoi c'est souvent faux

- Brève histoire de l'IA : des règles aux modèles de langage actuels
- Rupture 2022 : IA génératives (texte, image) et démocratisation
- Ce que font réellement les outils (ChatGPT, Gemini, Claude)
- Différence entre rechercher, automatiser et générer
- Comment une IA produit une réponse

La vraie clé : ce n'est pas l'outil, c'est la manière de l'utiliser

- Pourquoi 2 utilisateurs obtiennent 2 résultats différents
- Les erreurs classiques : demande vague, sans contexte, sans objectif
- La mécanique du prompt:
- En pratique : améliorer, préciser, corriger

Ce que l'IA change dans votre façon de travailler

- Accélération des tâches quotidiennes : mails, comptes rendus, prise de notes (étude des outils)
- Capacité à traiter rapidement des documents longs ou techniques (résumé, analyse de pdf)
- Amélioration de la qualité des écrits (structure, clarté, ton)
- Passage d'une logique « production » à une logique « pilotage /vérification »
- Impact sur la relation client (réactivité, précision, pédagogie)

Utiliser l'IA sans se décrédibiliser

- Délimiter ce que vous ne déléguez jamais : Conseil juridique, prise de décision, validation d'informations, données sensibles clients ou copropriété
- Identifier et maîtriser les risques : Erreurs juridiques, approximations, ton inadapté, illusion de compétence
- Conserver une posture d'expert : Vérifier systématiquement, adapter les contenus, assumer ce qui est produit et garantir la qualité professionnelle

Mise en perspective et plan d'action

- Identifier 2 à 3 usages utiles immédiatement
- Définir une méthode simple
- Installer une pratique progressive

FINANCEMENT DE LA FORMATION ET DELAIS D'ACCES

Inscription via notre site internet dédié : <https://udi.moselle.cci.fr/> au minimum quinze jours avant le début de la formation.

Si vous demandez une prise en charge par OPCO EP, AGEFICE ou FIF PL : vous devez en faire la demande un mois avant le démarrage de la session et nous fournir l'accord de prise en charge.

EFFECTIF

Le nombre maximum participants par session est de 25 stagiaires

MODALITES PEDAGOGIQUES

Un formateur accompagnera en permanence les stagiaires en présentiel ou en visio-conférence synchrone.

Analyse des besoins et des attentes préalablement à l'action de formation par un entretien avec notre équipe de conseillers en formation.

Alternance d'apports théoriques, d'exercices pratiques et de partages d'expériences.

Salles équipées de micro-ordinateurs, vidéo-projection, support de cours délivré à chaque participant, travaux pratiques.

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation de la satisfaction, attestation de présence, attestation de fin de formation et de réalisation individualisées.

Des évaluations intermédiaires de contrôle d'acquisition des compétences permettront d'évaluer les acquis et de mesurer les progrès de chacun et son degré d'autonomie par rapport aux compétences nouvellement acquises.

Les évaluations s'appuieront sur des exercices pratiques, des quiz et un feedback régulier par oral.

Une évaluation finale est réalisée en fin de formation (exemples : quiz, exercices pratiques, ...). Les modalités de cette évaluation finale sont communiquées en début de formation.

Taux de satisfaction de nos stagiaires en 2025 : 98 %

Taux de recommandation 2025 : 99.97 %

PRISE EN CHARGE DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP (PSH)

La formation est accessible à tous, y compris aux personnes en situation de handicap. Des aménagements pédagogiques et organisationnels peuvent être adaptés pour répondre aux besoins spécifiques en concertation avec Serge LAMPERT, référent handicap (s.lampert@moselle.cci.fr).

Pour accéder à la page dédiée à la prise en charge des personnes en situation de handicap sur notre site internet.

Suivez ce lien [CCI CAMPUS](https://www.cci-campus-moselle.fr/) ou scannez ce QR :



CONTACT ET INFORMATIONS :

Dario PIGANI

d.pigani@moselle.cci.fr

06 08 02 37 98

POUR ALLER PLUS LOIN :

- Fonctions spécifiques à l'Immobilier : nous consulter